

When you log into DUO you will see a tile for Google, and if you use Canvas, a tile for Canvas. If you have not enrolled in DUO, now is the time. For more information on DUO, please visit: <https://www.hartnell.edu/duo/>

Cuando usted accese DUO, usted mirará un cuadro para Google, y si usted usa Canvas, un cuadro para Canvas. Si usted no se ha registrado in DUO, ahora es el tiempo. Para más información acerca de DUO por favor visite. <https://www.hartnell.edu/duo/>

Step 1: Password Reset

Link to reset password: <https://passwordreset.microsoftonline.com/>

Password guidelines:

The minimum number of characters is 10 and they must come from at least TWO of the following four groups:

- *Uppercase characters A-Z (Latin alphabet)
- *Lowercase characters a-z (Latin alphabet)
- * Digits 0-9
- *Special characters (!, \$, #, %, etc.)

Paso 1: Reiniciar su Contraseña

Enlace para reiniciar su contraseña: <https://passwordreset.microsoftonline.com/>

Guías para reiniciar su contraseña:

El número mínimo del texto para su contraseña es la combinación de 10 letras, dígitos, o signos especiales. Este texto tiene que ser creado de al menos dos de los siguientes grupos:

- *Letras mayúsculas de la A a la Z (alfabeto latino)
- *Letras minúsculas de la a a la z (alfabeto latino)
- *Dígitos del 0 al 9
- *Signos especiales (¡ \$ # @ %, etc.)

Get back into your account

Who are you?

To recover your account, begin by entering your email or username and the characters in the picture or audio below.

Para recuperar su cuenta, empiece a escribir su correo electrónico

Email or Username: *



Example: user@contoso.onmicrosoft.com or user@contoso.com

Ejemplo: user@student.hartnell.edu



Enter the characters in the picture or the words in the audio. *

Escriba el texto que ve en la fotografía o escriba las palabras que escuche en el audio.*

Next

Cancel

Próximo

Cancelar



Pulse "Próximo"

Step 2: Enroll in single sign-on with DUO

Link to enroll in DUO (PAWS Portal): <https://hartnell.login.duosecurity.com/>

Link to step-by-step

video: <https://hartnellcommunitycollege.app.box.com/s/5bn945af0hoq0ovkszw4ca9f0n5drsml>

If students require further assistance, Chromebooks are set up in the Panther Learning Lab, located on the 2nd floor of Building B. This added resource is available Monday through Friday to help students reset passwords, enroll in DUO, and register for classes when it is available, or when the student is eligible.

Paso 2: Para permitirle acceder a la totalidad de funciones y servicios, regístrese en inicio de sesión único (Single Sign-On) con DUO

Enlace para registrarse en DUO (Portal de PAWS): <https://hartnell.login.duosecurity.com/>

Enlace al video que lo guiará paso a paso para registrarse en DUO:

<https://hartnellcommunitycollege.app.box.com/s/5bn945af0hoq0ovkszw4ca9f0n5drsml>

Si usted requiere asistencia, visite el Panther Learning Lab localizado en el 2do piso del edificio B en el campus principal. Las Chromebooks en el Panther Learning Lab están configuradas para ayudar a los estudiantes a recuperar su contraseña, registrarse en DUO, y registrarse para sus clases. Éste servicio está disponible para estudiantes que son elegibles.

A screenshot of a web form for Hartnell College. At the top left is the Hartnell College logo, which features a stylized figure in a circular emblem above the text 'HARTNELL COLLEGE'. Below the logo is the title 'Single Sign-On'. Underneath the title is the label 'Email Address' followed by a text input field containing the email address 'user@student.hartnell.edu'. Below the input field is a light gray button with the text 'Next'. A thick black arrow points from the left side of the page to the input field. Another thick black arrow points upwards from the text 'Pulse siguiente' to the 'Next' button.

HARTNELL
COLLEGE

Single Sign-On

Email Address

Next

Pulse siguiente

Regístrese usando su correo electrónico de Hartnell

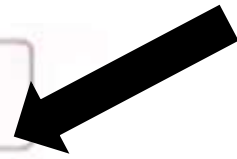


Single Sign-On

user@student.hartnell.edu [edit](#)

Ingrese su contraseña más reciente que haya creado

Password



Secured by Duo

3



Single Sign-On

cpham@hartnell.edu [edit](#)

Password

Log in

Pulse Ingresar

Secured by Duo

4



Welcome to **Duo Security**

Let's set up an account to protect your identity.

Next




Pulse Siguiente



Seleccione una opción

Select an option

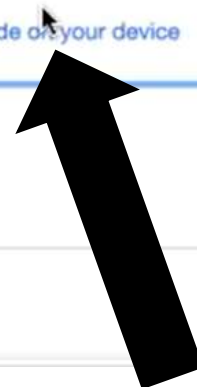
You'll use this to log in with Duo. You can add another option later.

 **Touch ID** Recommended >
Use Touch ID on this device

 **Duo Mobile** >
Get a notification or code on your device

 **Security key** >
Use a security key

select DUO mobile >
Get a text message



Seleccione DUO mobile



[← Back](#)

Enter your phone number

You'll have the option to log in with Duo Mobile.

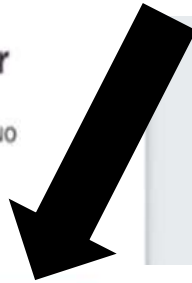
Country code Phone number

Example: *201-555-5555*

[Add phone number](#)

[I have a tablet](#)

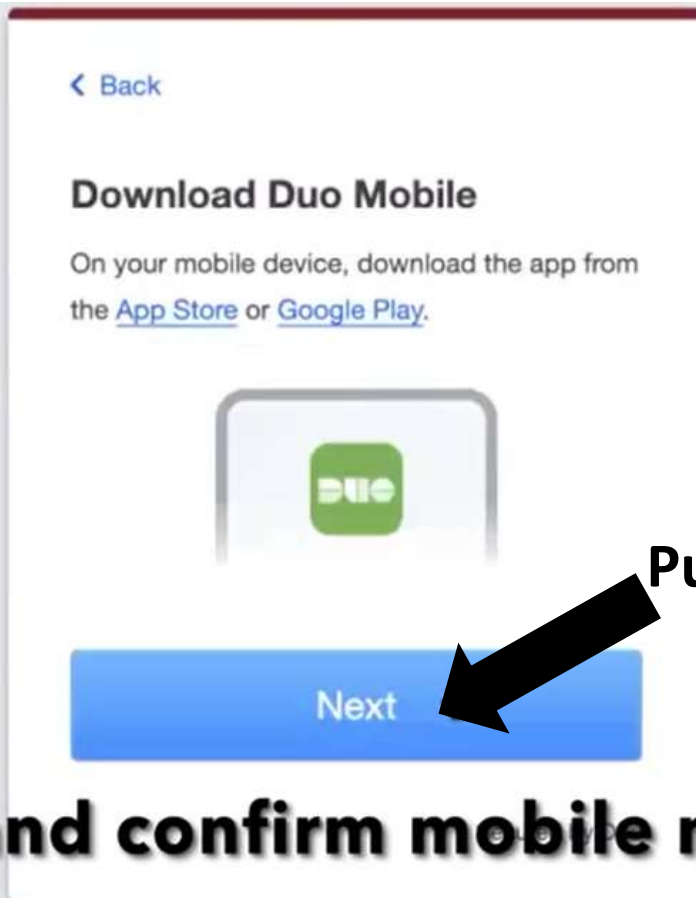
Escriba su número de teléfono móvil



Incluya su código de area

Enter and confirm mobile number

Escriba y confirme su número de teléfono móvil



Pulse Siguiente



Enter and confirm mobile number

[← Back](#)

Escanee este código en Duo Mobile
Scan this code in Duo Mobile

In the app, select **Use QR code** to scan.



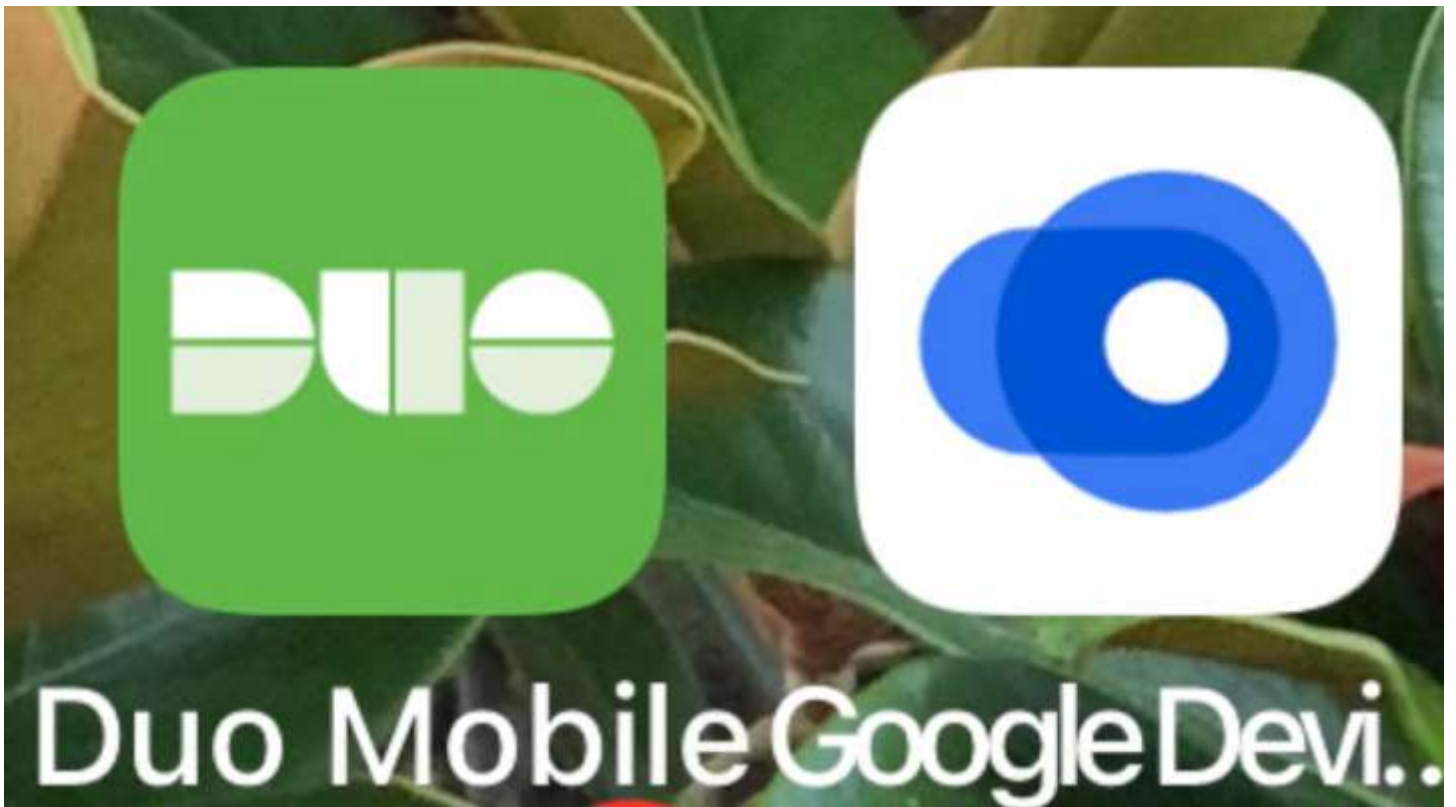
Para escanear, en la aplicación, seleccione **“USE QR code”**

[Get an activation link instead](#)

o

en lugar de usar el código QR, obtenga un enlace de activación

QR = Código de respuesta rápida



8:41 ↗



🔍 Search

Accounts (4)

Add 

8:04 ↗

◀ Search



Cancel

Add account



Use QR code

[← Back](#)

Escanee este código en Duo Mobile
Scan this code in Duo Mobile

In the app, select **Use QR code** to scan.



[Get an activation link instead](#)

Secured by Duo

[← Back](#)

Escanee este código en Duo Mobile Scan this code in Duo Mobile

In the app, select **Use QR code** to scan.



[Get an activation link instead](#)

Secured by Duo



Usted acaba de agregar DUO a su teléfono móvil

✓ Added Duo Mobile

You can now use Duo mobile to log in using a push notification sent to your mobile device.

Since you added a phone number, you can also use text messages.

Pulse Continuar

Continue

Ahora usted puede usar DUO en su teléfono móvil para ingresar a su cuenta usando una notificación de inserción.

Secured by Duo

10



Usted puede agregar otra manera de ingresar a su cuenta de DUO.

DUO le recomienda lo haga para asegurarse que su cuenta no se bloquee.

Add another way to log in?

We recommend this to ensure you don't get locked out.



Touch ID Recommended

Use Touch ID on this device



Security key

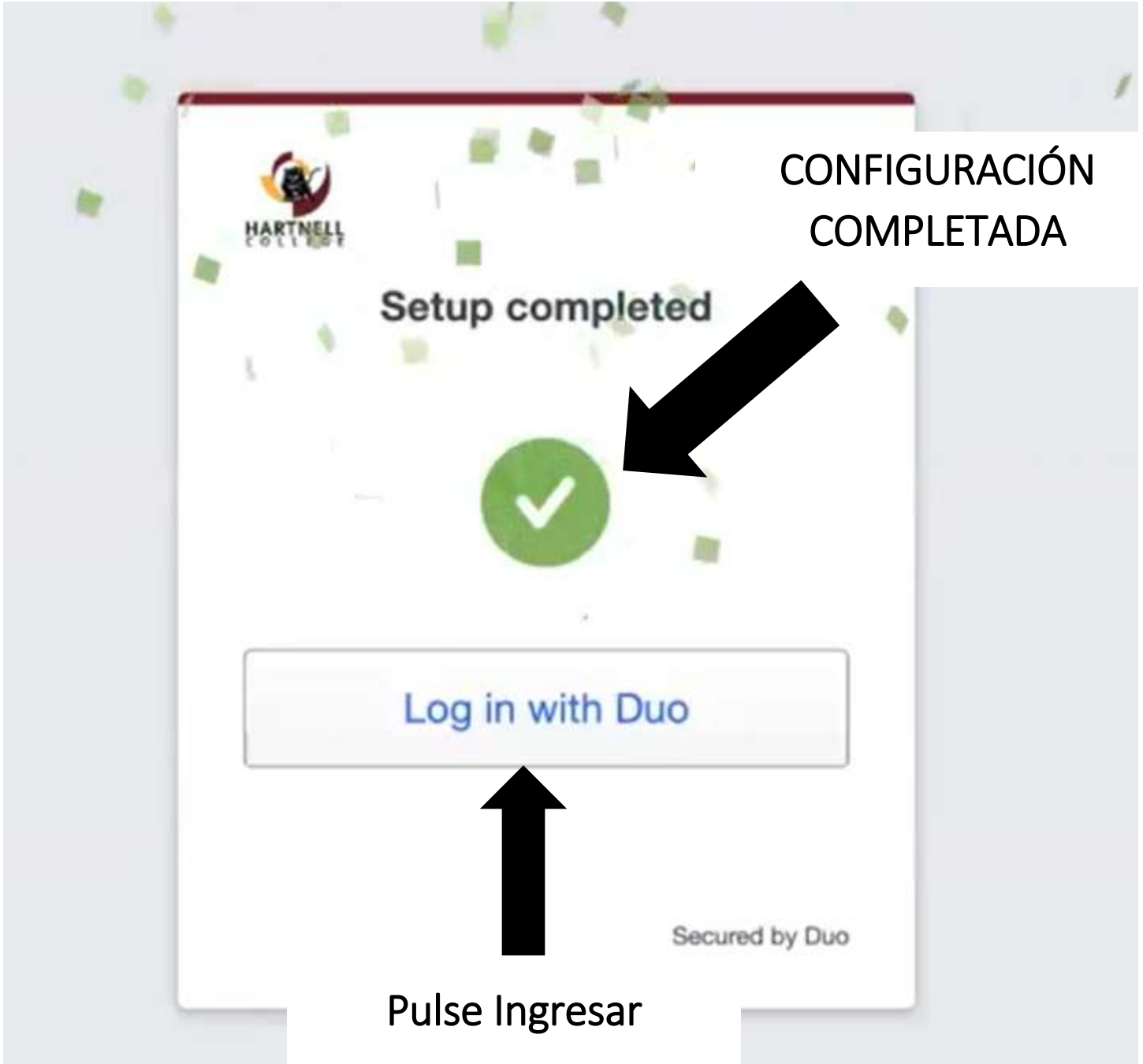
Use a security key



[Skip for now](#)

Secured by Duo

Pulse saltar este paso por ahora



CONFIGURACIÓN
COMPLETADA

Setup completed

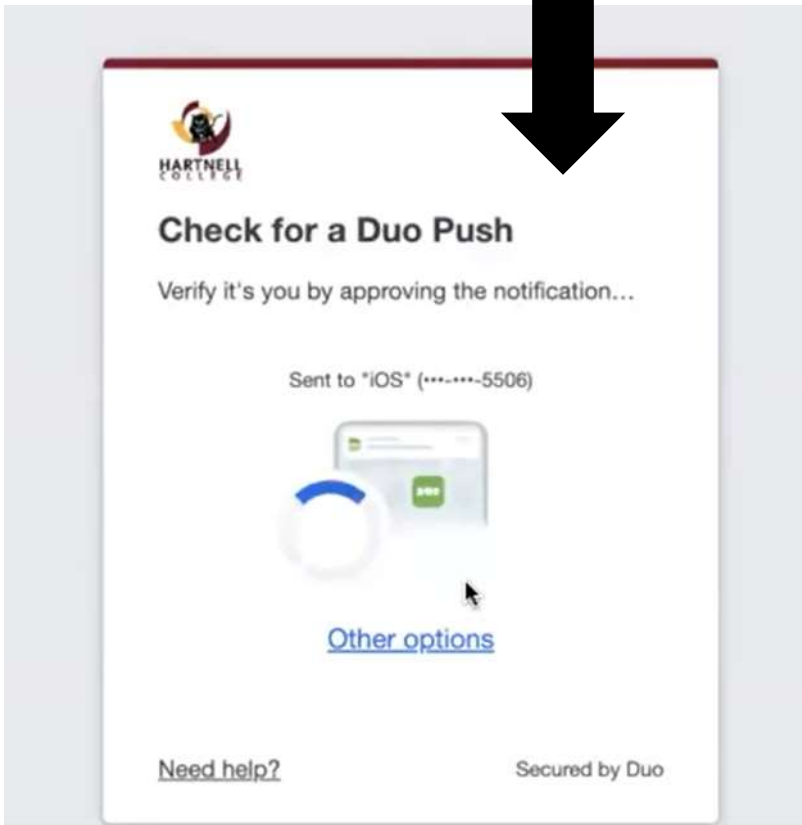


Log in with Duo

Secured by Duo

Pulse Ingresar

Usted recibirá una notificación en su dispositivo.



Verifique que es usted con los detalles de acceso y aprobando la notificación



Success!

Logging you in...



Felicidades!! Usted a ingresado exitosamente a su cuenta de DUO